
MODULO DI RECESSO TIPO

*Modulo da **pubblicare in PDF** scaricabile e linkare nei flussi di acquisto **prodotti commercial e voucher aperti** (ovvero gli unici casi in cui il recesso 14 gg è applicabile — vedi Termini sez. 8). Conforme all'**Allegato I parte B del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)** come modificato dal D.Lgs. 21/2014.*

Modulo di recesso

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario:

[Nome Provider venditore] [Indirizzo completo] Email:
[contatto@provider.it] PEC: [pec@provider.it]

Per cc: [supporto@piattaforma.it]

Con la presente io / noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni / servizi:

[descrizione del bene o servizio]

Numero ordine: _____

Data dell'ordine (*) / del ricevimento (*): _____

Nome del/i consumatore/i: _____

Indirizzo del/i consumatore/i: _____

Firma del/i consumatore/i *(solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea):*

Data: _____

(*) cancellare la dicitura non pertinente

Note operative per il consumatore

1. Il recesso si esercita entro **14 giorni** dalla consegna del bene (per prodotti) o dalla conclusione del contratto (per voucher aperti).
2. La comunicazione può essere inviata via **email** all'indirizzo del Provider venditore, copiando per conoscenza il supporto della Piattaforma.
3. Il consumatore deve **restituire il bene** entro **14 giorni** dalla comunicazione di recesso, integro e con tutti gli accessori, all'indirizzo che gli verrà comunicato.
4. Le **spese di restituzione** sono a carico del consumatore, salvo diversa indicazione del Provider.
5. Il rimborso avverrà entro **14 giorni** dal ricevimento del bene (o dalla prova della spedizione), con lo stesso metodo di pagamento usato.
6. Il diritto di recesso **non si applica** ai casi previsti dall'art. 59 D.Lgs. 206/2005, in particolare:
 - servizi del tempo libero, ristorazione, prenotazioni a data fissa;
 - prodotti personalizzati su richiesta;
 - prodotti sigillati aperti dopo la consegna per ragioni di igiene;
 - voucher già utilizzati.

7. Per assistenza puoi contattare il supporto della Piattaforma all'indirizzo [\[supporto@piattaforma.it\]](mailto:supporto@piattaforma.it).

Riferimenti normativi

- D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), artt. 49-67
- D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 (attuazione Direttiva 2011/83/UE)
- Allegato I parte B D.Lgs. 206/2005 — Modulo di recesso tipo